



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Ian 1º de octubre de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Ian al 1º de octubre de 2022 a las 12:00 p.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

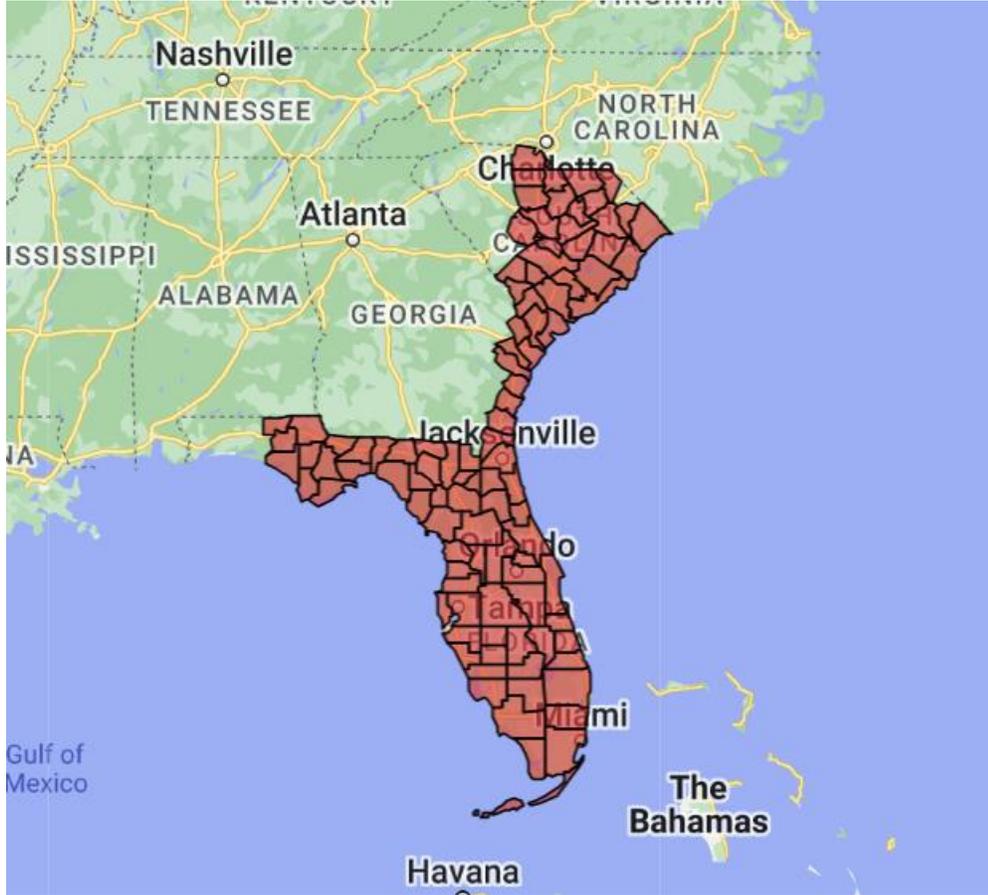
Los siguientes condados de Florida, Georgia y South Carolina están incluidos actualmente en el área geográfica amparada por DIRS (el “área de desastre”) para el informe de hoy.

El área de relevancia para esta activación incluye los siguientes condados de Florida, Georgia y South Carolina.

FLORIDA: Alachua, Baker, Bay, Bradford, Brevard, Broward, Calhoun, Charlotte, Citrus, Clay, Collier, Columbia, Desoto, Dixie, Duval, Flagler, Franklin, Gadsden, Gilchrist, Glades, Gulf, Hamilton, Hardee, Hendry, Hernando, Highlands, Hillsborough, Holmes, Indian River, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lake, Lee, Leon, Levy, Liberty, Madison, Manatee, Marion, Martin, Miami-Dade, Monroe, Nassau, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Pasco, Pinellas, Polk, Putnam, Sarasota, Seminole, St. Johns, St. Lucie, Sumter, Suwannee, Taylor, Union, Volusia, Wakulla y Washington.

GEORGIA: Bryan, Camden, Chatham, Effingham, Glynn, Liberty, McIntosh.

SOUTH CAROLINA: Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dorchester, Fairfield, Florence, Georgetown, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Lancaster, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, Orangeburg, Richland, Sumter, Williamsburg, York.



Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Florida:

La sede central del departamento de policía de Sanibel (Sanibel Police Department Headquarters) ha sido redirigida a otro PSAP con información de ubicación.

El departamento del Sheriff del condado de Desoto (Desoto County Sheriffs Department), el departamento del Sheriff del condado Highlands (Highlands County Sheriff's Department) y el departamento del Sheriff del condado de Hardee (Hardee County Sheriff's Department) han sido redirigidos a líneas administrativas sin información de ubicación.

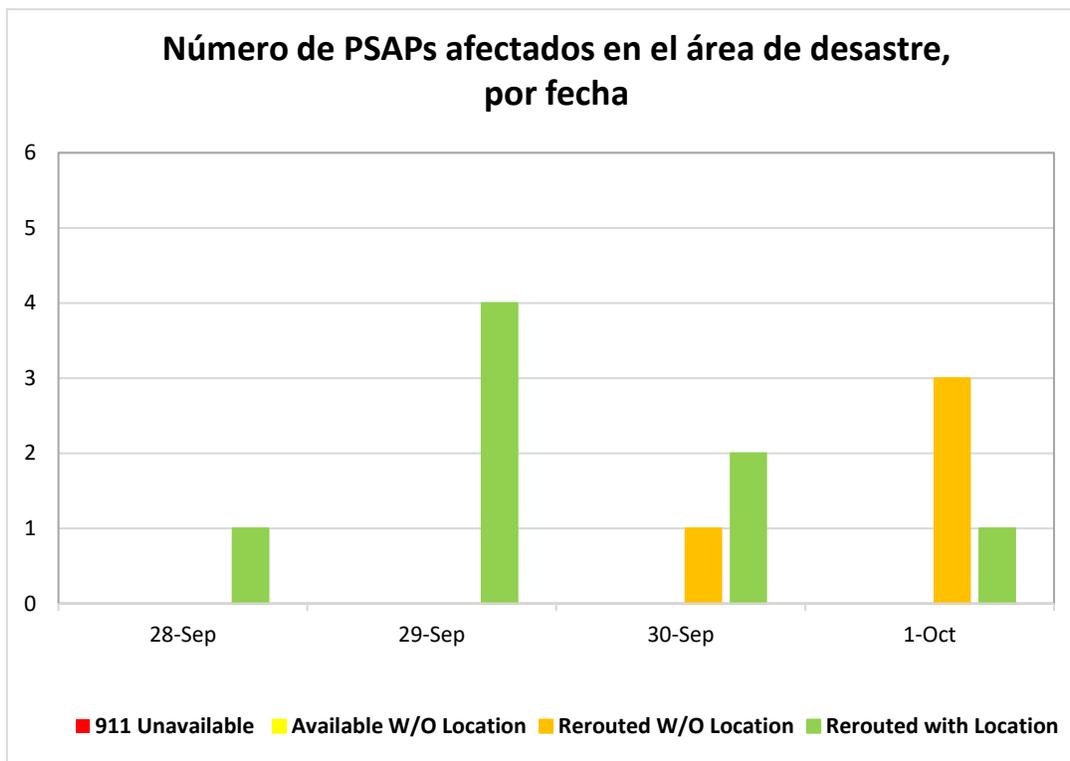
Georgia:

No hay PSAPs afectados.

South Carolina:

No hay PSAPs afectados.

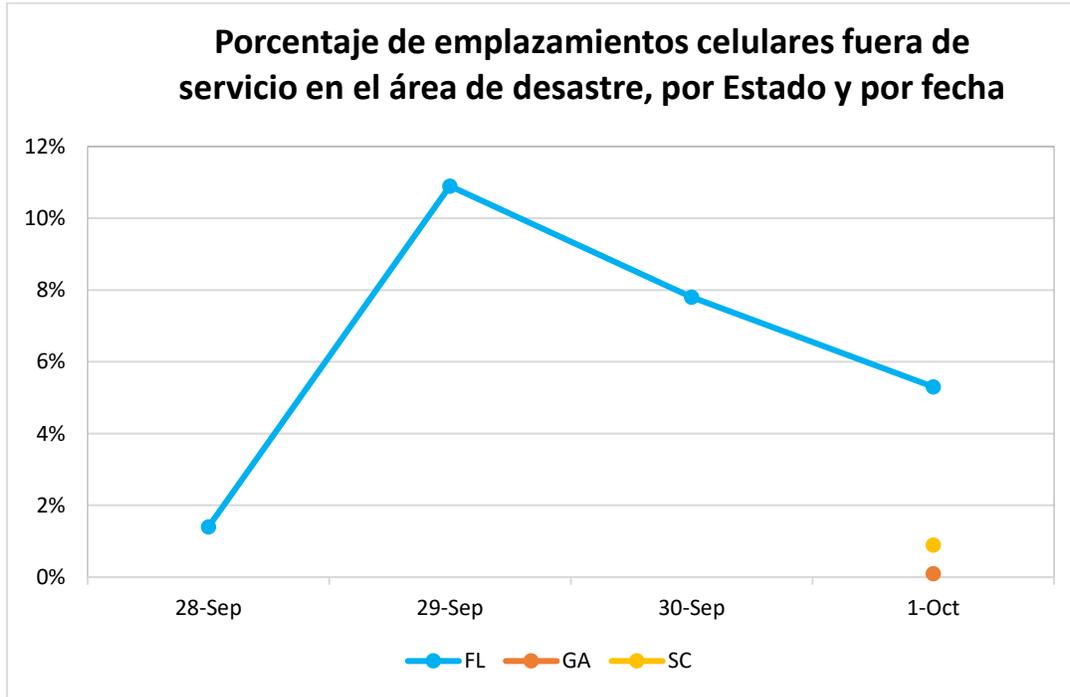
El siguiente gráfico exhibe la tendencia de los efectos en los PSAPs, desde la recalada de la tormenta¹.



¹ Código de colores: Rojo = 911 No Disponible; Amarillo = Disponible Sin Datos de Ubicación; Naranja = Redirigido Sin Datos de Ubicación; Verde = Redirigido Con Datos de Ubicación.

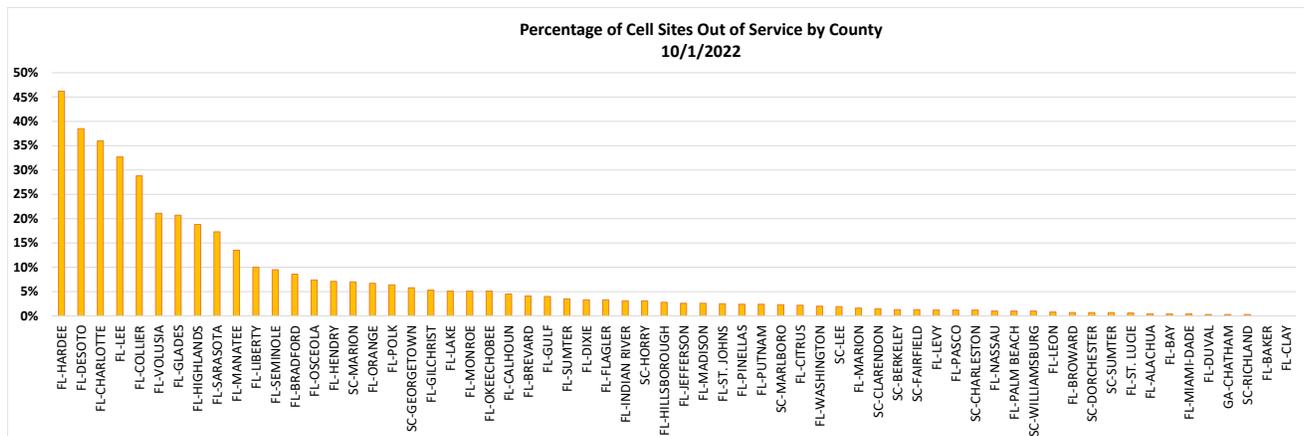
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS. El gráfico que sigue refleja tendencias²:



El estado actual de los servicios de comunicaciones inalámbricas, por condado, se exhibe en los gráfico y mapa siguientes.

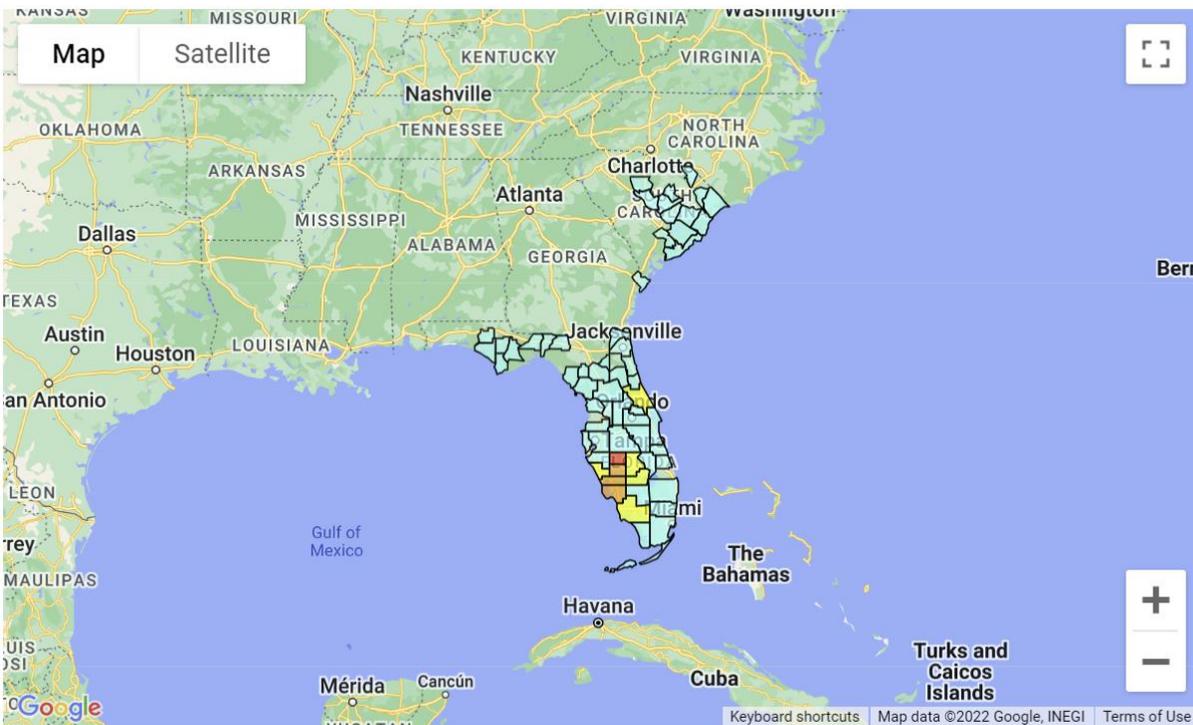
Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado



² Código de colores: Azul=Florida; Naranja=Georgia; Amarillo=South Carolina.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado

10/1/2022 10:32:18 AM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 4.1% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Florida, Georgia y South Carolina.

Florida

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ³	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
FL	ALACHUA	274	1	0.4%	0	1	0	0
FL	BAKER	26	0	0.0%	0	0	0	0
FL	BAY	279	1	0.4%	0	1	0	0
FL	BRADFORD	35	3	8.6%	0	3	0	0

³ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



FL	BREVARD	366	15	4.1%	0	2	13	6
FL	BROWARD	878	6	0.7%	1	0	5	1
FL	CALHOUN	22	1	4.5%	0	1	0	0
FL	CHARLOTTE	114	41	36.0%	2	17	22	36
FL	CITRUS	138	3	2.2%	0	3	0	1
FL	CLAY	169	0	0.0%	0	0	0	0
FL	COLLIER	219	63	28.8%	1	27	35	24
FL	COLUMBIA	88	0	0.0%	0	0	0	0
FL	DESOTO	26	10	38.5%	0	2	8	1
FL	DIXIE	30	1	3.3%	0	1	0	0
FL	DUVAL	754	2	0.3%	1	0	1	4
FL	FLAGLER	90	3	3.3%	0	1	2	7
FL	FRANKLIN	32	0	0.0%	0	0	0	0
FL	GADSDEN	58	0	0.0%	0	0	0	1
FL	GILCHRIST	19	1	5.3%	0	1	0	0
FL	GLADES	29	6	20.7%	0	0	6	6
FL	GULF	25	1	4.0%	0	1	0	0
FL	HAMILTON	28	0	0.0%	0	0	0	0
FL	HARDEE	39	18	46.2%	0	6	12	8
FL	HENDRY	56	4	7.1%	0	1	3	5
FL	HERNANDO	137	0	0.0%	0	0	0	2
FL	HIGHLANDS	80	15	18.8%	0	5	10	11
FL	HILLSBOROUGH	1,297	36	2.8%	0	15	21	40
FL	HOLMES	34	0	0.0%	0	0	0	0
FL	INDIAN RIVER	97	3	3.1%	0	3	0	2
FL	JACKSON	83	0	0.0%	0	0	0	0
FL	JEFFERSON	38	1	2.6%	0	1	0	0
FL	LAFAYETTE	19	0	0.0%	0	0	0	0
FL	LAKE	235	12	5.1%	0	0	12	9
FL	LEE	394	129	32.7%	0	57	72	73
FL	LEON	266	2	0.8%	0	2	0	0
FL	LEVY	84	1	1.2%	0	0	1	0
FL	LIBERTY	10	1	10.0%	0	1	0	0
FL	MADISON	39	1	2.6%	0	1	0	0
FL	MANATEE	222	30	13.5%	0	15	15	20
FL	MARION	306	5	1.6%	0	1	4	2
FL	MARTIN	103	0	0.0%	0	0	0	0
FL	MIAMI-DADE	1,361	5	0.4%	1	4	0	1
FL	MONROE	99	5	5.1%	0	3	2	0



FL	NASSAU	103	1	1.0%	0	1	0	0
FL	OKALOOSA	103	0	0.0%	0	0	0	4
FL	OKEECHOBEE	59	3	5.1%	0	1	2	5
FL	ORANGE	1,128	76	6.7%	1	7	68	26
FL	OSCEOLA	257	19	7.4%	0	5	14	4
FL	PALM BEACH	683	7	1.0%	0	2	5	1
FL	PASCO	329	4	1.2%	0	1	3	5
FL	PINELLAS	587	14	2.4%	0	11	3	5
FL	POLK	486	31	6.4%	1	17	13	35
FL	PUTNAM	85	2	2.4%	0	2	0	0
FL	SARASOTA	225	39	17.3%	0	19	20	27
FL	SEMINOLE	296	28	9.5%	1	4	23	11
FL	ST. JOHNS	239	6	2.5%	0	5	1	1
FL	ST. LUCIE	161	1	0.6%	0	0	1	1
FL	SUMTER	113	4	3.5%	0	3	1	0
FL	SUWANNEE	61	0	0.0%	0	0	0	0
FL	TAYLOR	49	0	0.0%	0	0	0	0
FL	UNION	16	0	0.0%	0	0	0	0
FL	VOLUSIA	421	89	21.1%	2	16	71	38
FL	WAKULLA	38	0	0.0%	0	0	0	0
FL	WASHINGTON	51	1	2.0%	0	1	0	0
TOTAL		14,188	751	5.3%	11	271	469	423

Georgia

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
GA	BRYAN	54	0	0.0%	0	0	0	0
GA	CAMDEN	67	0	0.0%	0	0	0	0
GA	CHATHAM	349	1	0.3%	0	1	0	1
GA	EFFINGHAM	51	0	0.0%	0	0	0	0
GA	GLYNN	115	0	0.0%	0	0	0	0
GA	LIBERTY	74	0	0.0%	0	0	0	0
GA	MCINTOSH	23	0	0.0%	0	0	0	0
TOTAL		733	1	0.1%	0	1	0	1



South Carolina

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
SC	ALLENDALE	14	0	0.0%	0	0	0	0
SC	BAMBERG	26	0	0.0%	0	0	0	0
SC	BARNWELL	40	0	0.0%	0	0	0	0
SC	BEAUFORT	233	0	0.0%	0	0	0	2
SC	BERKELEY	228	3	1.3%	0	0	3	14
SC	CALHOUN	37	0	0.0%	0	0	0	1
SC	CHARLESTON	581	7	1.2%	0	2	5	24
SC	CHESTER	53	0	0.0%	0	0	0	1
SC	CHESTERFIELD	75	0	0.0%	0	0	0	1
SC	CLARENDON	67	1	1.5%	0	0	1	0
SC	COLLETON	106	0	0.0%	0	0	0	0
SC	DARLINGTON	63	0	0.0%	0	0	0	0
SC	DORCHESTER	152	1	0.7%	0	0	1	3
SC	FAIRFIELD	75	1	1.3%	0	0	1	0
SC	FLORENCE	153	0	0.0%	0	0	0	10
SC	GEORGETOWN	104	6	5.8%	1	0	5	2
SC	HAMPTON	33	0	0.0%	0	0	0	0
SC	HORRY	449	14	3.1%	1	0	13	5
SC	JASPER	85	0	0.0%	0	0	0	0
SC	KERSHAW	96	0	0.0%	0	0	0	1
SC	LANCASTER	104	0	0.0%	0	0	0	1
SC	LEE	52	1	1.9%	0	0	1	0
SC	LEXINGTON	388	0	0.0%	0	0	0	2
SC	MARION	43	3	7.0%	0	0	3	1
SC	MARLBORO	44	1	2.3%	0	0	1	3
SC	ORANGEBURG	148	0	0.0%	0	0	0	0
SC	RICHLAND	590	2	0.3%	0	0	2	6
SC	SUMTER	143	1	0.7%	0	0	1	3
SC	WILLIAMSBURG	99	1	1.0%	0	0	1	7
SC	YORK	234	0	0.0%	0	0	0	0
TOTAL		4,515	42	0.9%	2	2	38	87



El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

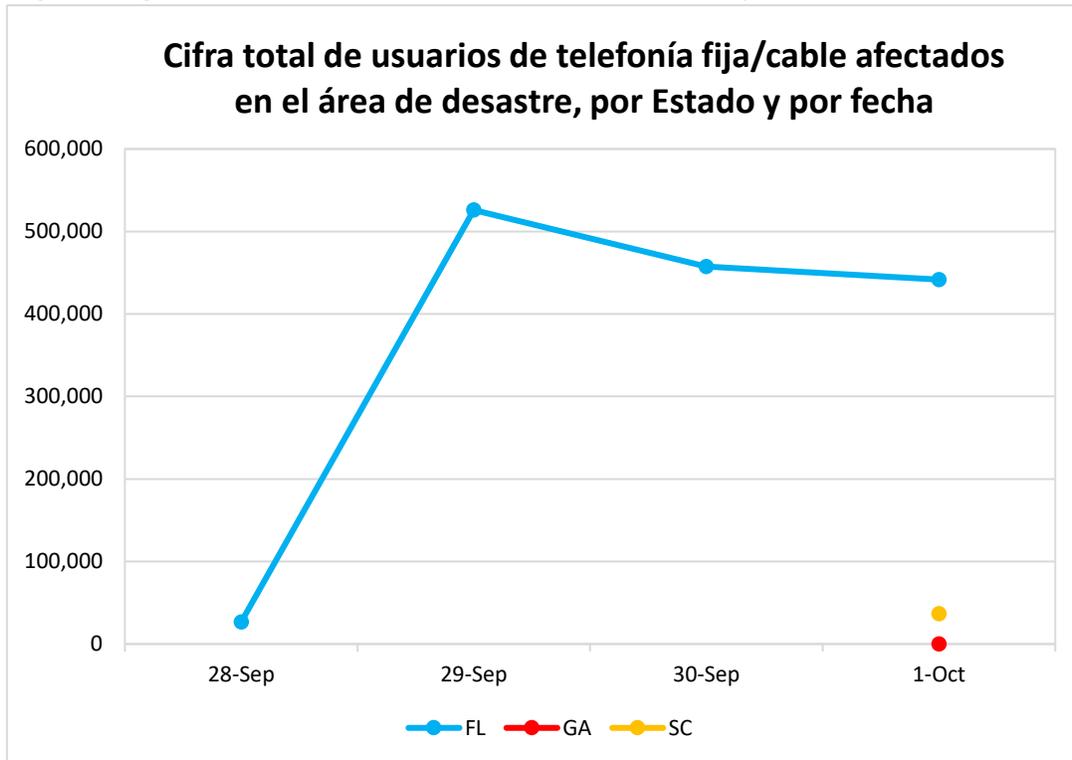
Las compañías de cable y de telefonía fija informaron de las siguientes cifras de suscriptores sin servicio, por Estado, en el área de desastre. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet:

Florida: 441,799

Georgia: Ninguno

South Carolina: 36,620

El gráfico siguiente ilustra las tendencias en las cifras de suscriptores sin servicio en el área de desastre⁴:



Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Un total de 4 estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Un total de 10 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio AM:

- Un total de 3 estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

⁴ Código de colores: Azul=Florida; Naranja=Georgia; Amarillo=South Carolina.

- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) otorga a la American Radio Relay League (ARRL) una exención temporal de emergencia a las siguientes normas de la Comisión: Section 97.307(f) of the Commission's Rules.
- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) y la oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau) extienden en 30 días los plazos de licencias y normativos a partir de la declaración del Presidente Biden de estado de emergencia para el Estado de Florida.
- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) otorga una exención de emergencia a las siguientes normas: sections 96.67(c)(2) and (3) de las reglas de la Comisión que rigen para Citizen's Broadband Radio Service, Federated Wireless, CommScope, Inc. y Google LLC.
- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) y la oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau) extienden los plazos de presentación y normativos a áreas adicionales en South Carolina (SC) y Georgia (GA) afectadas por el huracán Ian.
- La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau) emite una exención verbal que autoriza a las autoridades de seguridad pública de Florida el uso de canales de interoperabilidad 700 - 800 MHz.
- La oficina internacional (International Bureau) otorga Autoridad Especial Temporal (STA) por dos semanas para la reparación de antenas y otras instalaciones. El propósito de la STA es permitir al proveedor su funcionamiento con instalaciones que no están cubiertas por sus autorizaciones vigentes, mientras reparan las instalaciones afectadas por el huracán Ian.